

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Наименование организации: **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 г.Липецка**

Адрес: **398016, Липецкая область, г.Липецк, ул. Гагарина, д. 93/2**

Ф.И.О. руководителя: Найденкова А.Э.

Контактный телефон: **8 (4742) 34-93-96**

Численность обучающихся с установленной группой инвалидности / ОВЗ: **48**

Организация-оператор: **Автономная некоммерческая организация в социальной сфере «Гражданский университет»**

Даты проведения работ по сбору первичных данных: **24 июня – 20 июля 2024 года**

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами: (кол-во)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации: (кол-во)	98.4
			10	10	
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет": (кол-во)	

			(кол-во)		
			48	46.5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы: (кол-во)		100
	- телефона;	- телефона;	5		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам)	- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам)			
	- раздел "Часто задаваемые вопросы"	- раздел "Часто задаваемые вопросы"			
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	Количество баллов

	официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	59	58	96.9
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет»	67	64	
	Итого по критерию 1				98,3
2	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	4		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	3 из 3		
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Количество баллов

	предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			социальной сферы:	
			74	67	90.5
	Итого по критерию 2				95.3
3	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100
		- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5		
		- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
		- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
		- сменных кресел-колясок;			
		- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		100
		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6		
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом			

		Брайля;			
		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			
		- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;			
		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);			
		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	Количество баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	40	40	100
	Итого по критерию 3				100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	Количество баллов
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной			

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	74	71	95.9
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	74	71	95.9
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	66	64	97
Итого по критерию 4					96.1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	Количество баллов	

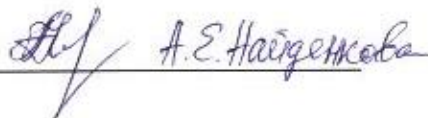
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	74	68	91.9
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации	74	69	93.2
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	74	70	94.6
Итого по критерию 5					93.5
ИТОГО по всем критериям					96.6

Организация находится в здании исторического, культурного и архитектурного наследия? **нет**

В организации предусмотрены адаптированные образовательные программы? **да**

Организация является малокомплектной? **нет**

Подпись директора организации (с расшифровкой):

 А.Е.Найденкова

Подпись эксперта (с расшифровкой):

Дата: «17» сентября 2024 г.

